

Ogólne warunki dostaw i płatności oraz przeprowadzania napraw, obsługi serwisowej sprzętu i świadczenia usług przez Hillan Sp.z o.o.

Niniejsze „Ogólne warunki” stanowią integralną część umowy sprzedaży, umowy o dokonanie naprawy lub o świadczenie usług, zawartej pomiędzy Klientem a Hillan Sp.z o.o. (dalej Hillan)

Wszelkie odbiegające od treści niniejszych „Ogólnych warunków” uzgodnienia pomiędzy Klientem a personelem Hillan wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej.

1. Ogólne warunki przeprowadzania napraw narzędzi (wiertel) diamentowych i innych usług związanych z narzędziami diamentowymi.

1.1 Przyjmowanie narzędzi na naprawy.

Hillan realizuje naprawy płatne i naprawy gwarancyjne. Podstawę przyjęcia narzędzi do naprawy stanowi:

- a) pisemne Zlecenie Naprawy według ustalonego wzoru, podpisane przez klienta
- b) zlecenie mailowe
- c) zlecenie/zgłoszenie poprzez aplikację/oprogramowanie B2B dostępne na stronie internetowej

1.2 Koszty transportu

Koszt dostarczenia i odbioru narzędzi do punktu serwisowego ponosi klient. Warunki i koszty transportu ujęte są w pkt. 1.8 niniejszego OWD

1.3 Warunki przeprowadzania napraw

Rozmiar i zakres przeprowadzanej naprawy jest ustalany na podstawie zamówienia Klienta i dostosowany jest do stopnia uszkodzenia narzędzia.

1.4 Trzydniowy serwis naprawczy (zgodnie z zasadami Hilti (Poland) Sp. z o.o.)

Jako partner Hilti(Poland) Sp. z o.o. podtrzymujemy zasadę trzydniowego serwisu naprawczego. W przypadku napraw płatnych Hillan oferuje zwrot narzędzi po naprawie w ciągu trzech dni roboczych od momentu podjęcia urządzenia przez kuriera. Trzydniowy termin zwrotu urządzenia po naprawie nie ma zastosowania w przypadku zaistnienia przyczyn leżących poza kontrolą Hillan, dostaw poza terytorium kraju, w odniesieniu do niektórych produktów lub regionów kraju, w szczególnych ramach czasowych oraz w przypadkach, gdy klient zażąda sporządzenia kosztorysu naprawy. Przekroczenie trzydniowego terminu naprawy zwalnia klienta z obowiązku zapłaty za naprawę. W przypadku przekroczenia trzydniowego terminu naprawy klientowi przysługuje jedynie zwolnienie z kosztów naprawy z wyłączeniem innych roszczeń. W szczególności Hillan nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane opóźnieniem zwrotu narzędzi po naprawie. Trzydniowy Serwis Naprawczy Hillan obowiązuje do odwołania, którego Hillan może dokonać w dowolnym momencie. Aktualne, szczegółowe warunki Trzydniowego Serwisu Naprawczego Hillan oraz lista wyłączeń udostępniane są na prośbę klienta oraz dostępne są na stronie internetowej.

1.5 Gwarancja ponaprawcza

Hillan udziela gwarancji na spaw (mocowanie modułu lub segmentów lutowanych przez Hillan do rury/wiertła na okres 12 miesięcy

Gwarancja ponaprawcza nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, usterek powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania.

1.6 Koszty naprawy, kosztorys

Koszt naprawy i innych usług związanych z otrzymanymi narzędziami (np. przedłużanie wiertła) Hillan wylicza na podstawie obowiązującego cennika.

1.7 Warunki, terminy płatności

Należność za wykonaną usługę płatna jest zgodnie warunkami ujętymi na fakturze (przedpłata, gotówka, przelew terminowy). Warunki te ustalone są wcześniej w umowie pomiędzy Hillan a Klientem.

1.8 Terminy odbioru

Odbiór sprzętu po naprawie musi nastąpić w terminie 7 dni od daty zawiadomienia o dokonanej naprawie. Przez zawiadomienie o dokonanej naprawie rozumie się także wezwanie do zapłaty. W przypadku braku zawiadomienia, Klient jest zobowiązany do zgłoszenia się po odbiór sprzętu najpóźniej 30 dni od daty złożenia zlecenia naprawy.

Po upływie określonego wyżej terminu odbioru, Hillan będzie przechowywać sprzęt na koszt i ryzyko Klienta przez okres 30 dni, naliczając ustawowe odsetki za zwłokę od nieuiszczonej należności. W przypadku bezskutecznego upływu ustalonego wyżej okresu przechowywania sprzętu po terminie odbioru, sprzęt uznaje się za porzucony z zamiarem wyzbycia się własności, własność sprzętu przechodzi na Hillan, a Klient zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wobec Hillan związanych z przejściem własności sprzętu.

1.9 Warunki dostaw bezpośrednich obowiązujące na terenie kraju

Hillan oferuje Klientom, będącym płatnikami podatku od towarów i usług (VAT), nabywanie towarów/usług z dostawą bezpośrednio do klienta. Przy płatności gotówką przy odbiorze, obowiązuje ograniczenie wartości transakcji do kwoty stanowiącej ekwiwalent 5 000,00 zł netto. Klient ponosi koszty dostaw bezpośrednich obowiązujące w dniu składania zlecenia/zamówienia. Przesyłki realizuje przewoźnik zewnętrzny - DPD Strefa Paczki Sp. z o.o.

Maksymalna długość paczki wynosi 175 cm, a suma wymiarów (wysokość, szerokość, długość) 300cm.

Cennik dostaw bezpośrednich (podane ceny są cenami netto w PLN):

Przesyłka do 31,5 kg	- 20,00
Przesyłka do 50kg	- 60,00

Usługi dodatkowe:

Doręczenie do godz.9:30	+50,00
Doręczenie do godz.12.00	+30,00
Doręczenie na godzinę	+30,00
Doręczenie w sobotę	+10,00
Pobranie	+ 4,00
Opłata za niestandard*	+10,00
Doręczenie do rąk własnych	+10,00

Ubezpieczenie:**

0-1000 zł	bezpłatnie
1000,01-2000,00	+ 1,00
2000,01-3000,00	+ 2,00
3000,01-5000,00	+ 4,00

*standardowa paczka to opakowanie kartonowe (prostokątne kartonowe) sklejony taśmą pakową, ale nie owinięty folią, folią stretch itp.

** wszystkie paczki są bezpłatnie ubezpieczone do kwoty 1000 zł

Cennik palet:

do 300kg	150,00
do 500kg	200,00
powyżej 500kg	250,00

2. Odpowiedzialność

Hillan ponosi wobec Klienta odpowiedzialność odszkodowawczą w związku z zawarciem, wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy (w tym za naprawy gwarancyjne, obsługę serwisową i inne usługi) wyłącznie za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Hillan jest wyłączona. Odpowiedzialność Hillan nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących utraconych korzyści, strat produkcyjnych, utraty renomy, wartości firmy lub innych pośrednich strat lub szkód. Jakakolwiek odpowiedzialność Hillan związana z zawarciem, wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, nie może łącznie przekraczać równowartości ceny netto towaru, lub usługi będących przedmiotem umowy. Hillan ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za posiadanie przez towar lub usługę określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru lub usługi do pożądaných przez Klienta celów wyłącznie pod warunkiem i w takim zakresie, w jakim udzieliła Klientowi pisemnego zapewnienia, że towar lub usługa posiada określone cechy albo że są przydatne do tych celów. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą obowiązkowej, niepodlegającej ograniczeniu odpowiedzialności, wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Hillan nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z przyczyn niezależnych od Hillan. Klient powinien natychmiast powiadomić Hillan o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich, dotyczących sprzedanych towarów lub świadczonych usług i umożliwić Hillan uczestnictwo w postępowaniach związanych z tymi roszczeniami, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Hillan związanej z tymi roszczeniami.

3. Odpowiedzialność

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Hillan Sp.z o.o. z siedzibą w Łodzi, Sienkiewicza 85/87 w celu i zakresie realizacji umowy, a także w celach archiwalnych i dowodowych. Jeżeli wyraził/a Pani taką odrębną zgodę, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Hillan Sp.z o.o. z siedzibą w Łodzi, Sienkiewicza 85/87 także w celu promocji i reklamy własnych produktów i usług. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawienia. Z powyższych uprawnień może Pani/Pan korzystać w siedzibie administratora danych. Dane zostają dobrowolnie podane w tym celu.

4. Odpowiedzialność Klauzule końcowe

Hillan zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian i dostosowań w postanowieniach niniejszych „Ogólnych warunków”. Zmienione postanowienia obowiązują, jeżeli podane zostały do wiadomości Klienta w momencie składania zamówienia lub zlecenia naprawy, bądź bezpośrednio, w formie pisemnej, lub elektronicznej, bądź w formie ogłoszenia w Internecie, na stronie Hillan.

Umowa zawierana z zastosowaniem niniejszych warunków podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem, wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne.

Zawarcie umowy sprzedaży, umowy o naprawę i obsługę serwisową Hillan lub umowy o świadczenie innych usług nie uprawnia Klienta do jakiegokolwiek używania ani kopiowania praw własności intelektualnej Hillan (w tym praw do technologii, nazw produktów i znaków towarowych).

Tekst aktualnie obowiązujących warunków dostaw i płatności oraz przeprowadzania napraw i obsługi serwisowej sprzętu Hillan jest dostępny w Internecie na stronie internetowej tak, aby każdy Klient mógł się z łatwością dowiedzieć o ich treści.

Hillan Sp.z o.o., Łódź, 01.03.2018